

## Module 4 - Services bancaires et financiers

## Document 4-5

### Choisir une banque et un compte

#### Où et quand avez-vous besoin d'utiliser vos services bancaires ?

- › À quelle heure serez-vous en mesure de les utiliser ?
- › Quelles sont les heures d'ouverture de la banque ?
- › Préférez-vous une succursale près du travail ou près de la maison ?

#### Comment voulez-vous utiliser vos services bancaires ?

- › Préférez-vous régler vos affaires en personne, par téléphone ou en ligne ?
- › Voulez-vous traiter directement avec un caissier de banque ou préférez-vous utiliser un guichet automatique (GAB) ?

#### De quels types de services avez-vous besoin ?

- › Essentiellement des dépôts ou des retraits de fonds ?
- › Avez-vous l'intention de mettre de l'argent de côté à votre banque ?
- › Avez-vous besoin de faire des chèques ?
- › Avez-vous besoin de contracter un emprunt ou de faire une demande de crédit ?

#### Quels sont les frais et les taux d'intérêt ?

Une fois que vous avez décidé des services dont vous avez besoin, commencez à comparer les comptes, les taux d'intérêt et les frais entre les diverses banques.

- › Quels sont les frais exigés pour les services dont vous avez besoin ?
- › Combien d'intérêt pouvez-vous gagner sur vos dépôts ?
- › Exige-t-on que vous mainteniez un solde minimum dans votre compte ?

Comparez les prix et les options de différentes banques. C'est la meilleure manière de vous assurer que votre compte bancaire répond à vos besoins.

#### L'outil de sélection des services bancaires

Le site de l'Agence de consommation en matière financière est l'une des bonnes ressources à consulter pour vous aider à tout démêler. Vous y trouverez un outil en ligne qui vous aidera à déterminer le compte qui convient le mieux à vos besoins. Vous le trouverez à l'adresse :

<http://www.fcac-acfc.gc.ca/eng/consumers/ITools/CoB/default.asp>