

Module 9 - Le consommateur averti

FEUILLE D'ACTIVITÉ 9-1

Questionnaire du consommateur

Quel type de consommateur êtes-vous? Encerchez votre réponse.

1. **Avant d'effectuer un achat important, je fais des recherches sur le produit, sur l'entreprise qui le fabrique et je trouve des commentaires de gens qui l'ont acheté.**
A) Toujours B) Parfois C) Jamais
2. **J'apporte ma liste lorsque je vais à l'épicerie pour éviter d'acheter des articles dont je n'ai pas besoin.**
A) Toujours B) Parfois C) Jamais
3. **Je vérifie la politique de retour et de remboursement d'un magasin avant d'y faire mes achats.**
A) Toujours B) Parfois C) Jamais
4. **J'utilise des coupons de réduction ou je cherche les soldes avant de magasiner.**
A) Toujours B) Parfois C) Jamais
5. **Je fais des provisions d'articles dont j'ai besoin s'ils sont en solde ou achetés dans un magasin en vrac.**
A) Toujours B) Parfois C) Jamais
6. **Si je ne suis pas satisfait du produit acheté, je le retourne pour le remplacer ou me faire rembourser.**
A) Toujours B) Parfois C) Jamais
7. **Lorsque j'achète des aliments, je compare la quantité au prix (le prix unitaire) pour m'assurer que j'obtiens la meilleure aubaine.**
A) Toujours B) Parfois C) Jamais
8. **J'essaie de ne pas faire d'achats impulsifs, ni d'acheter des articles sur le coup de l'émotion, comme me dire « Je le mérite! ».**
A) Toujours B) Parfois C) Jamais
9. **Je compare les produits avant de les acheter pour trouver le meilleur prix.**
A) Toujours B) Parfois C) Jamais
10. **Si j'ai une question au sujet d'un produit, je la pose au vendeur jusqu'à ce que j'obtienne une réponse satisfaisante.**
A) Toujours B) Parfois C) Jamais
11. **Je conserve mes reçus pour faire un suivi de mes achats, ce qui me permet de les retourner au besoin.**
A) Toujours B) Parfois C) Jamais
12. **Les noms de marque n'influencent pas mes choix. J'achète le produit qui offre le meilleur rapport qualité/prix.**
A) Toujours B) Parfois C) Jamais

Module 9 - Le consommateur averti**FEUILLE D'ACTIVITÉ 9-1, suite****Comptez le nombre de A, de B et de C encerclés****Si vous avez répondu majoritairement par des A :**

Vous êtes un acheteur vigilant. Vous réfléchissez à vos achats et vous vous renseignez avant de les faire. Vous n'achetez pas seulement pour le plaisir de dépenser. Vous tirez le maximum de votre argent. Vous connaissez vos droits comme consommateur et vous vous assurez de ne pas vous faire avoir. Même si vous connaissez déjà une bonne partie de la matière de cet atelier, vous pouvez encore en apprendre.

Si vous avez répondu majoritairement par des B :

Vous avez une bonne tête sur les épaules en ce qui concerne le magasinage. Cependant, être plus attentif à la façon dont vous dépensez votre argent pourrait vous aider à économiser davantage. Vous voudriez peut-être en savoir plus sur vos droits comme consommateur et la façon de garder un suivi de vos dépenses plus souvent. Cet atelier vous donnera un aperçu des secteurs où vous pouvez vous améliorer en ce qui concerne vos habitudes de consommateur.

Si vous avez répondu majoritairement par des C :

Cet atelier est excellent pour vous! Vous pourriez revoir certaines de vos habitudes de dépenses et de magasinage, et, par conséquent, économiser de l'argent si vous prenez le temps de chercher des aubaines avant d'acheter. Vous pourriez également vouloir en savoir plus sur vos droits comme consommateur pour vous assurer de ne pas vous faire avoir. Cet atelier vous offre des conseils qui vous aideront à vous améliorer dans ces secteurs.